

ПРИЛОЖЕНИЕ № 17
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном казённом образовательном учреждении дополнительного образования «Центр детского творчества»
муниципального образования Павловский район
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие сайта образовательной организации действующему законодательству в полном объеме	Провести внутренний аудит сайта учреждения	февраль 2020	Сушко С.А., программист Малышева Л.В., директор	выполнено	февраль 2020
	Разработать план по устранению выявленных в ходе внутреннего аудита недочетов	февраль 2020	Сушко С.А., программист Малышева Л.В., директор	выполнено	февраль 2020

	Устранение выявленных недочетов	февраль 2020	Сушко С.А., программист Малышева Л.В., директор	выполнено	февраль 2020
	Привести структуру сайта в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникативной сети «Интернет» и формату представления в нем информации».	январь 2020	Сушко С.А., программист	выполнено	январь 2020
	При анализе структуры сайта учреждения предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещенных на сайте	февраль 2020	Сушко С.А., программист	выполнено	февраль 2020
Отсутствует на сайте раздел «Форум, «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Форум, «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	Сушко С.А., программист	выполнено	январь 2020
Не размещен на сайте образец договора на оказание платных образовательных услуг на основании п.3.3.(в) приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта	Разместить на сайте образец договора на оказание платных образовательных услуг	май 2020	Малышева Л.В., директор		

образовательной организации в информационно - телекоммуникативной сети «Интернет» и формату представления в нем информации» (утвержденный на муниципальном уровне для всех ОО)					
Не обеспечена доступность для посетителей учреждения полных текстов многостраничных документов (устав, правила приема, перевода, отчисления и восстановления) на стендах учреждения. На стенде не размещена информация о доступности соответствующих документов	Пересмотреть содержание материала на стенде «Нормативно-правовая информация» на входе в учреждение	январь 2020	Малышева Л.В., директор	выполнено	январь 2020
	Организовать дополнительные места для размещения объемной информации	январь 2020	Бармакова Л.Н., заместитель директора	выполнено	январь 2020
	Разработать навигатор по правовым документам учреждения и разместить его на стенде в общедоступном месте	январь 2020	Малышева Л.В., директор	выполнено	январь 2020
Не проводится системная работа по привлечению активных пользователей сайта учреждения	1.Использование сайта для проведения активных форм работы (конкурсы с голосованием через сайт). 2. Создание страниц творческих объединений на сайте. 3. Ввести в практику учреждения проведение мероприятия «День сайта ЦДТ»	в течение года март-апрель 2020	Бочарова Е.Л., заместитель директора Сушко С.А., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Малышева Л.В., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону	февраль 2020	Раздымахо И.В., заместитель директора	выполнено	февраль 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина